

# ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ, ПОЛУЧАЮЩЕМУ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Цель настоящей памятки ознакомить Вас с условиями, порядком оказания и оплаты медицинских услуг.

## 1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Вы можете получить предварительную информацию об оказываемых услугах, форме их предоставления, стоимости и порядке их оплаты, а также записаться на прием по телефону +7 (8552) 475848 или непосредственно у регистратора клиники.

День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с регистратором.

## 2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. К назначенному времени пациент обращается к регистратору центра.

- Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом регистратора/оператора. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут приём отменяется.

- В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, регистратор/оператор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

- Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения консультации и лечение не проводится.

- Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей при наличии соответствующих документов на предоставление их интересов в медицинской организации (Доверенность).

2.2. Оформляются необходимые документы: договор на оказание платных медицинских услуг, амбулаторная карта, документы для оплаты.

2.3. Пациент проходит к кабинету специалиста и ожидает приглашения на прием.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

2.4. Если во время приема Пациенту необходимы дополнительные манипуляции, анализы и т.д., врач информирует об этом Пациента. С согласия пациента оформляются направления на необходимые дополнительные услуги и оплачивает в кассе.

## 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Медицинская карта, сделанная в клинике, является её собственностью и хранится в регистратуре клиники. При необходимости пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты или выписка из амбулаторной карты.

3.2. Для получения социального налогового вычета (Согласно НК РФ ст.219 п.3) ООО «Ликон Плюс» по окончании налогового периода предоставляет Пациенту следующие документы:

- Оригинал договора об оказании медицинских услуг (выдаются пациенту перед получением услуги регистратором);
- Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы (оформляется администратором в каб. 21);
- Копию лицензии медицинской организации на оказание соответствующих медицинских услуг.

3.3. Нормами гражданского законодательства Российской Федерации определена возможная ответственность пациента при оказании ему медицинской помощи:

- Пациент не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законных интересов других лиц ст.10 ГК РФ).
- Пациент возмещает вред (ущерб), причиненный имуществу юридического лица в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ).

**Спасибо, что доверили нам заботу о Вашем здоровье!**

## Правила записи на первичный приём/обследование/консультацию

Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в ООО «Ликон Плюс». Медицинская помощь по экстренным показаниям предоставляется в день обращения, независимо от места проживания и наличия документов.

Запись на прием к врачу осуществляется:

- через колл-центр МЦ «Ликон Плюс»: по телефону (8552) 47-58-48,
- через регистратуру МЦ в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность, расположенной по адресу: г. Набережные Челны, пр.Чулман, 106.

- через сайт МЦ «Запись к врачу». Здесь Вы можете оставить заявку на запись к врачу. Вам перезвонит оператор и запишет Вас к специалисту.

Во всех случаях на первое посещение к врачу пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 10 минут до начала приема, и обязан предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

В соответствии с законодательством России (Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 04.10.2012 № 1006 ) при заключении договора на оказание медицинских услуг, в договоре должны быть указаны данные заказчика (пациента): ФИО, данные паспорта, адрес места жительства. Т.о, для заключения договора на оказание медицинских услуг, пациент ДОЛЖЕН предоставить свои паспортные данные.

При обращении по телефону заявитель предоставляет следующую информацию:

- ФИО, дату рождения,
- контактную информацию (номер телефона).

Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача, или по иному основанию, не зависящему от гражданина), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина в МЦ «Ликон Плюс», при предоставлении гражданином информации по телефону).

Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, он уведомляет об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом регистратуру МЦ по телефону 475848, либо через сайт в разделе «Запись к врачу».

Отказ в записи на прием к врачу возможен в случае:

- невозможности предоставления ФИО, контактного номера телефона и даты рождения записываемого,
- неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;
- нарушение режима поликлиники;
- если у сотрудника регистратуры есть основание предполагать, что пациент находится в состоянии опьянения,
- пациент в прошлом неоднократно нарушал режим МЦ и внесен в черный список

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением режима поликлиники.