

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ООО «Ликон Гарант»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее по тексту – Правила) определяют внутренний распорядок в ООО «Ликон Гарант», режим работы, порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Ликон Гарант» оказывает медицинскую помощь гражданам, пожелавшим реализовать свое право на выбор врача и медицинской организации, в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Медицинская помощь включает в себя осуществление доврачебной, врачебной, специализированной медико санитарной помощи, по профилю в соответствии с выданной лицензией.

1.2. Пациент имеет право самостоятельно (по согласованию с регистратурой) выбрать в качестве лечащего врача профильного специалиста. Лечащий врач организует квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на дополнительные консультации к другим специалистам. Рекомендации врачей консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни пациента. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

1.3. Медицинские услуги оказываются пациентам ООО «Ликон Гарант» на платной основе.

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ООО «Ликон Гарант».

2.1. ООО «Ликон Гарант» работает:

РЕЖИМ РАБОТЫ в будние дни:

I смена 7.00-13.00

II смена 13.00-19.00

в субботу 7.00-13.00, вс. - выходной

2.2. Прием врачей всех специальностей осуществляется по утверждаемому графику. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы, наличии обеденного перерыва, графике работы по оказанию платных медицинских услуг и т.д. размещается на входе в клинику и на официальном сайте МЦ «Ликон Плюс»:

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «Ликон Гарант»:

3.1. Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в ООО «Ликон Гарант».

3.2. Медицинская помощь по экстренным показаниям предоставляется

в день обращения, независимо от места проживания и наличия документов.

3.3. Запись на прием к врачу осуществляется:

- через колл-центр МЦ «Ликон Плюс»: по телефону (8552) 47-58-48,
- через регистратуру МЦ в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность, расположенной по адресу: г. Набережные Челны, пр.Чулман, 106.

- через сайт МЦ «Запись к врачу». Здесь Вы можете оставить заявку на запись к врачу. Вам перезвонит оператор и запишет Вас к специалисту.

Во всех случаях на первое посещение к врачу пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 10 минут до начала приема, и обязан предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

В соответствии с законодательством России (Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 04.10.2012 № 1006) при заключении договора на оказание медицинских услуг, в договоре должны быть указаны данные заказчика (пациента): ФИО, данные паспорта, адрес места жительства. Т.о, для заключения договора на оказание медицинских услуг, пациент ДОЛЖЕН предоставить свои паспортные данные.

3.4. При обращении по телефону заявитель предоставляет следующую информацию:

- ФИО, дату рождения,
- контактную информацию (номер телефона).

3.5. Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача, или по иному основанию, не зависящему от гражданина), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина в ООО «Ликон Гарант», при предоставлении гражданином информации по телефону).

3.6. Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, он уведомляет об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом регистратуру МЦ по телефону 475848, либо через сайт в разделе «Запись к врачу».

3.7. Отказ в записи на прием к врачу возможен в случае:

- невозможности предоставления ФИО, контактного номера телефона и даты рождения записываемого,
- неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;
- нарушение режима поликлиники;
- если у сотрудника регистратуры есть основание предполагать, что пациент находится в состоянии опьянения,
- пациент в прошлом неоднократно нарушал режим МЦ и внесен в черный список

3.8. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается

нарушением режима поликлиники.

4. ПРАВА ПАЦИЕНТА

Права пациента определяются ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.1. Пациент имеет право на:

4.1.1 охрану здоровья;

4.1.2 медицинскую помощь;

4.1.3 выбор врача и медицинской организации;

4.1.4 информация о состоянии здоровья;

4.1.5 информация о факторах, влияющих на здоровье;

4.1.6 информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства

5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

5.1. Пациент обязан:

5.1.1 выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;

5.1.2 выполнять предписания лечащего врача;

5.1.3 выполнять условия договора заключенного между ним и ООО «Ликон Гарант» на оказание платных медицинских услуг;

5.1.4 соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;

5.1.5 уважительно относиться к другим пациентам и посетителям МЦ «Ликон Плюс», к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

5.1.6. правдиво сообщить все известные ему сведения о наследственности, употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств, о беременности, обо всех перенесенных травмах, операциях, хронических и инфекционных заболеваниях, а также обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в т.ч. об аллергиях и индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, и о принимаемых им лекарственных средствах.

6. ОСНОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Основаниями оказания платных медицинских услуг являются:

желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Все медицинские услуги оказываемые в МЦ «Ликон Плюс» платные. Оплата за услуги производится либо в кассах МЦ, либо через страховые компании при оформлении полиса добровольного медицинского страхования (ДМС) МЦ не оказывает услуги в рамках государственной системы обязательного медицинского страхования (ОМС).

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Ликон Гарант» в виде профилактической, лечебно- диагностической, хирургической медицинской помощи.

7.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам по их

желанию (или по желанию их представителей) на основании заключенного с ними Договора, которым регламентируются виды, условия и сроки оказания таких услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7.4. Договор оформляется в регистратуре при первичном посещении МЦ. Необходимые данные для оформления см. п.3.4.

7.5. Перед началом приема при первом посещении лечащего врача лечащий врач разъясняет пациенту (его представителю) суть такого документа как Информированное согласие на проведение лечения, и лечение начинается только после подписания пациентом (его представителем) этого документа. Лечение пациента без подписания Информированного согласия на проведение лечения в ООО «Ликон Гарант» не возможно.

7.6. Пациент от доктора получает информацию о предстоящих метода, манипуляций и подписывает «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство». Пациент дает добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, по приказу МЗ РФ от 23.04.12г. № 390н. Подписанное «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» остается в клинике. Отказ от подписания бланка «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» означает отказ о получении медицинских услуг.

7.7. В ходе врачебного приема, лечащий врач производит осмотр пациента и согласовывает с ним (его представителем) план дальнейшего лечения, доводит до сведения пациента (его представителя) ориентировочную стоимость и сроки лечения, все альтернативные методы лечения, возможные осложнения, после чего оформляется протокол приема и назначений.

7.8. Оказанные мед услуги оплачиваются в кассах МЦ «Ликон Плюс. При получении услуг в рамках договора ДМС услуги предоставляются после получении гарантированного письма от страховых компаний. Пациент намеривающийся получить услуги по системе ДМС должен сообщить об этом при записи и обратиться в отдел ДМС.

7.9. Пациенту назначается дата и время повторного или коррекционного приема. Пациент может обратиться после первичного приема к специалисту за краткой бесплатной консультацией по поводу:

- Контроля состояния пациента после полученного лечения/процедуры.
- Разъяснения больному и его родственникам диагноза, лечения, результатов обследования и т.п.
- Доставка пациентом результатов дополнительных исследований/анализов
- Другие подобные поводы, не подпадающие под определение медицинских вмешательств, услуг, манипуляций и процедур, и носящие информационно-разъяснительный характер.

8. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

8.1. Основным медицинским документом пациента в ООО «Ликон Гарант» является медицинская карта амбулаторного больного и Договор на оказание платных услуг с информированным согласием. Медицинская карта амбулаторного больного хранится в электронном виде на серверах МЦ «Ликон Плюс» Хранение медицинской карты амбулаторного больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

9.1. В МЦ «Ликон Плюс» существует 4 способа выдачи информации:

- по телефону
- на сайте
- на стендах
- в приемной

9.2. Информацию о ценах и перечни услуг можно получить по телефону, на сайте в разделе «Прейскурант», на стенде и в приемной.

9.3. Информацию о графике работ специалистов, режиме работы МЦ можно получить по телефону, на сайте в разделах «Расписание» и «О клинике»-«Время работы», на стенде при входе в МЦ и в приемной.

9.4. Правила внутреннего распорядка, памятки можно получить на сайте в разделе «Документы», на стенде.

9.5. ФЗ в сфере здравоохранения и защите прав потребителей можно получить на сайте в разделе «Документы, на стенде.

9.6. Информацию по лицензии можно получить на сайте в разделе «Документы, на стенде и в приемной.

9.7. Информацию о врачах можно получить по телефону, на сайте в разделе «Наши врачи», на стенде и в приемной.

9.8. Информацию о необходимой подготовке к процедурам можно получить по телефону, на сайте , на стенде и в приемной.

9.9. Информацию о ценах и перечни услуг можно получить по телефону, на сайте , на стенде и в приемной.

9.10. Информацию о контактных данных (адрес, телефоны, схема проезда) можно получить по телефону, на сайте в разделе «Контакты и проезд», на стенде и в приемной.

9.11. Документы для получения налогового вычета за медицинские услуги можно получить в приемной.

9.12. Выписку из медицинской карты можно получить в приемной.