

Правила записи на первичный приём/обследование/консультацию

Прием пациентов возможен как по предварительной записи, так и в день обращения в ООО «Ликон Плюс». Медицинская помощь по экстренным показаниям предоставляется в день обращения, независимо от места проживания и наличия документов.

Запись на прием к врачу осуществляется:

- через колл-центр МЦ «Ликон Плюс»: по телефону (8552) 47-58-48,
- через регистратуру МЦ в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность, расположенной по адресу: г. Набережные Челны, пр.Чулман, 106.

- через сайт МЦ «Запись к врачу». Здесь Вы можете оставить заявку на запись к врачу. Вам перезвонит оператор и запишет Вас к специалисту.

Во всех случаях на первое посещение к врачу пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 10 минут до начала приема, и обязан предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

В соответствии с законодательством России (Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 04.10.2012 № 1006) при заключении договора на оказание медицинских услуг, в договоре должны быть указаны данные заказчика (пациента): ФИО, данные паспорта, адрес места жительства. Т.о, для заключения договора на оказание медицинских услуг, пациент ДОЛЖЕН предоставить свои паспортные данные.

При обращении по телефону заявитель предоставляет следующую информацию:

- ФИО, дату рождения,
- контактную информацию (номер телефона).

Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача, или по иному основанию, не зависящему от гражданина), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина в МЦ «Ликон Плюс», при предоставлении гражданином информации по телефону).

Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, он уведомляет об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом регистратуру МЦ по телефону 475848, либо через сайт в разделе «Запись к врачу».

Отказ в записи на прием к врачу возможен в случае:

- невозможности предоставления ФИО, контактного номера телефона и даты рождения записываемого,
- неполной информации в документах, необходимой для записи на прием;
- нарушение режима поликлиники;
- если у сотрудника регистратуры есть основание предполагать, что пациент находится в состоянии опьянения,
- пациент в прошлом неоднократно нарушал режим МЦ и внесен в черный список

Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением режима поликлиники.